

报警情况下“常开”(NO)继电器未激活

技术服务说明—2013年10月2日

将影响以下产品

产品	SAP 号码	产品	SAP 号码	产品	SAP 号码
DS9370	4.998.800.234	DS939-CHI	F.01U.002.821	DS938Z	4.998.800.710
DS9370-BEL	4.998.143.831	ISC-PDL1-WA18GB	F01U.066.882	DS938Z-50	F.01U.011.545
DS9370-C	F.01U.024.870	OD850-F1	4.998.155.081	DS938Z-CHI	F.01U.002.818
DS9370-CHI	F.01U.002.815	OD850-F1-CHI	F.01U.003.601	DS938Z-FRA	4.998.126.095
DS9371	4.998.143.624	OD850-F2	4.998.155.080	DS9360	4.998.800.002
DS939	4.998.800.703	OD851-F1-CHI	F.01U.218.803	DS9360-CHI	F.01U.002.814

1 | 问题

由于来自我们供应商的一个组件的潜在问题,如果安装人员将探测器上的“常开”报警继电器连接至控制主机上的报警回路,在出现报警情况时报警继电器可能不会激活(即关闭)。即使探测到移动,报警回路也可能显示正常。此问题不会影响到“常闭”报警继电器。此问题仅限于以上表格中列出的产品,日期代码位于2012年10月(210)至2013年9月(309)之间。

2 | 识别产品日期代码

要找到产品或产品包装上的日期代码,请参阅下列图 1.1 和图 1.2。生产日期被编码在一个 18 位字母数字结合的序列号的第 8 至 10 位。

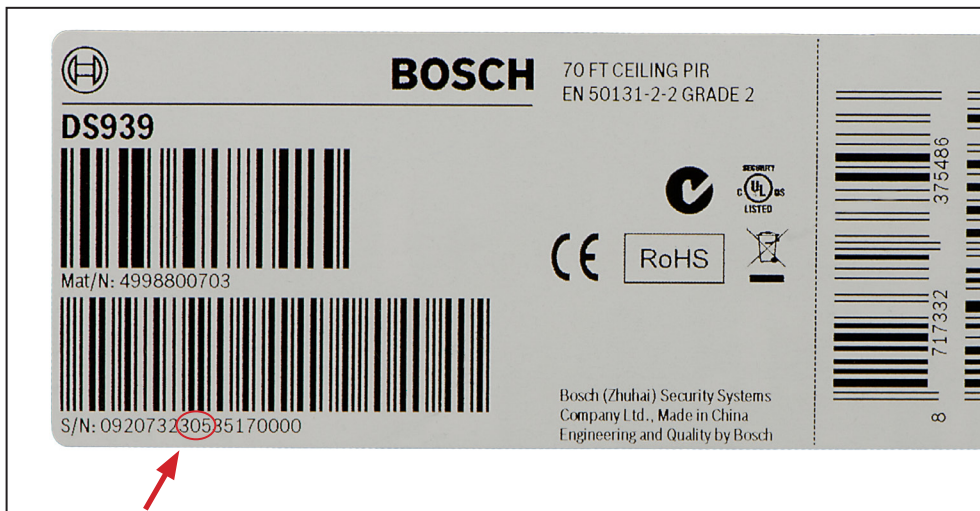


图 1.1: 包装盒标签上日期代码的位置

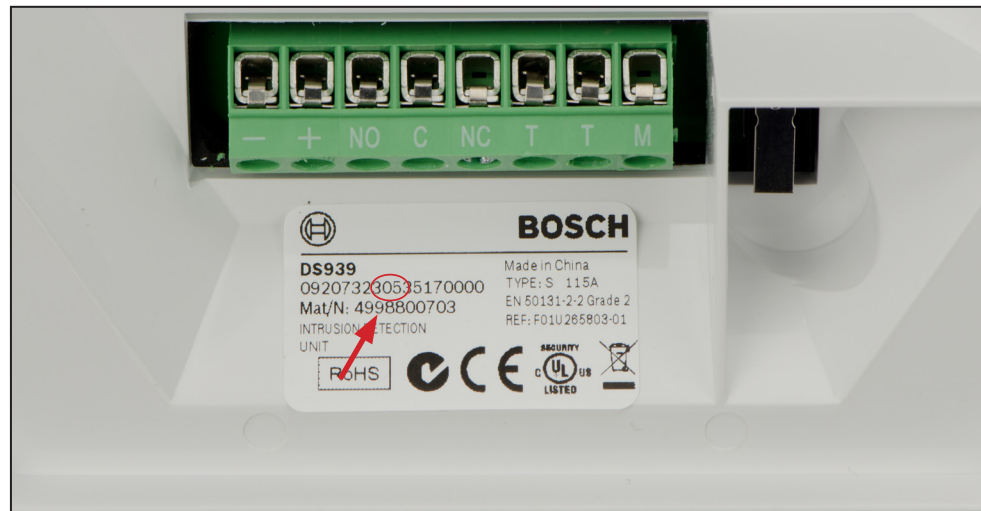


图 1.2: 产品标签上日期代码的位置

3 | 解决方法

要解决此问题,请执行以下操作之一:

- 使用“常闭”报警继电器。
- 使用未出现在以上表格中的型号替换受影响的型号。
- 使用早于或晚于受影响的日期代码的型号替换受影响的型号。

保修更换

按照博世的高级保修更换流程更换日期代码位于 2012 年 10 月 (210) 至 2013 年 9 月 (309) 之间的产品。拨打 (800) 366-2283 或发送电子邮件至 repair@us.bosch.com 开始更换流程。

版权

本文档属于博世安保系统有限公司的知识产权, 受版权保护。保留所有权利。

商标

本文档中使用的所有硬件和软件产品名称可能为注册商标, 因此应慎重对待。

博世安保系统有限公司产品生产日期

使用位于产品标签上的序列号以及浏览博世安保系统有限公司的网站 <http://www.boschsecurity.com/datecodes/>。



移动探测器

DS939/DS9370/DS9371/OD850/OD851/
DS938/DS9360



技术服务说明

Bosch Security Systems, Inc.
130 Perinton Parkway
Fairport, NY 14450
USA

www.boschsecurity.us

