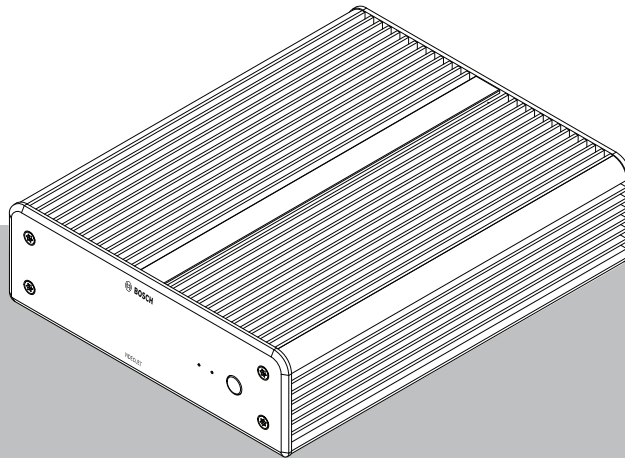


VIDEOJET decoder 7000

VJD-7533



Contenido

1	Seguridad	4
1.1	Peligro de descargas eléctricas	4
1.2	Instalación y funcionamiento	4
1.3	Mantenimiento y reparación	5
1.4	Usar el software más reciente	5
2	Información abreviada	6
2.1	Acerca de este manual	6
2.2	Convenciones de este manual	6
2.3	Uso recomendado	6
2.4	Directivas de la UE	7
2.5	Placa de identificación	7
3	Descripción del sistema	8
3.1	Piezas incluidas	8
3.2	Descripción de las funciones	8
3.3	Conexiones, controles y pantallas	9
4	Instalación	10
4.1	Preparación	10
4.2	Montaje	10
5	Conexión	12
5.1	Secuencia de conexiones	12
5.2	Conexión de monitores	12
5.3	Establecimiento de la conexión de red	12
5.4	Conexión de audio	12
5.5	Conexión de la fuente de alimentación	12
5.6	Encendido/apagado	13
6	Configuración	14
6.1	Configurar el decodificador con Configuration Manager	14
6.1.1	Pestaña Acceso a unidad	14
6.1.2	Pestaña Avanzado	15
6.1.3	Pestaña Acceso a red	16
6.1.4	Configuración ampliada	17
6.2	Integrar el decodificador en el sistema de vídeo	17
6.3	Configurar el decodificador con Configuration Client	18
7	Solución de problemas	19
7.1	Contacto	19
7.2	Funcionamientos incorrectos generales	19
7.3	LED	20
8	Mantenimiento	21
8.1	Actualizaciones	21
8.2	Servicio	21
9	Desmantelamiento	22
9.1	Transmisión	22
9.2	Desecho	22

1 Seguridad

Lea y siga las instrucciones de seguridad que se detallan a continuación, y guárdelas para poder consultarlas en el futuro. Preste atención a todas las advertencias antes de utilizar el dispositivo.



Advertencia!

No conecte el decodificador a la fuente de alimentación hasta realizar las demás conexiones. De lo contrario, se producirá un error en la asignación automática de direcciones IP y se configurará erróneamente la resolución del monitor. Esto puede dar lugar a daños graves en la unidad.

1.1 Peligro de descargas eléctricas

- No intente conectar la unidad a ningún tipo de red de alimentación para el que no está destinada.
 - Utilice únicamente la fuente de alimentación incluida.
 - Conecte la unidad a una toma de corriente conectada a tierra.
 - No abra la carcasa.
 - No abra nunca la carcasa de la fuente de alimentación.
 - Si se produce un fallo, desconecte la fuente de alimentación de la alimentación y del resto de unidades.
 - Instale la fuente de alimentación y la unidad únicamente en lugares secos y protegidos de las condiciones meteorológicas.
 - Si no se puede garantizar el funcionamiento seguro de la unidad, retírela y protéjala para evitar su funcionamiento no autorizado. En tales casos, lleve la unidad a Bosch Security Systems para su revisión.
- Si se producen una o más de las circunstancias siguientes, no es posible utilizar la unidad de forma segura:
- Los cables de alimentación o la unidad presentan daños visibles.
 - La unidad funciona incorrectamente.
 - La unidad ha quedado expuesta a la lluvia o a la humedad.
 - Han penetrado cuerpos extraños en la unidad.
 - La unidad se ha almacenado en condiciones adversas.
 - La unidad se ha expuesto a un estrés extremado durante el transporte.

1.2 Instalación y funcionamiento

- Las normativas y directrices sobre ingeniería eléctrica pertinentes se deben cumplir en todo momento durante la instalación.
- Se necesita un conocimiento profundo de la tecnología de redes para instalar la unidad.
- Los dispositivos conectables deben tener una toma de conexión de fácil acceso junto al equipo.
- Antes de instalar o utilizar la unidad, asegúrese de leer y comprender toda la documentación pertinente. En ella se incluyen importantes instrucciones de seguridad e información sobre los usos permitidos.
- Siga solamente los pasos de instalación y funcionamiento que se describen en este manual. Cualquier otra acción podría provocar daños personales, a la propiedad o al equipo.

1.3 Mantenimiento y reparación

- Nunca abra la carcasa de la unidad. La unidad no contiene ninguna pieza que requiera mantenimiento por parte del usuario.
- No abra nunca la carcasa de la fuente de alimentación. La fuente de alimentación no contiene ninguna pieza que requiera mantenimiento por parte del usuario.
- Cualquier trabajo de mantenimiento o reparación debe realizarlo únicamente personal cualificado (especialistas en ingeniería eléctrica o de tecnología de redes). En caso de duda, póngase en contacto con el centro de atención técnica del distribuidor.

1.4 Usar el software más reciente

Antes de utilizar el dispositivo por primera vez, asegúrese de instalar la última versión aplicable de la versión del programa. Para una funcionalidad, compatibilidad, rendimiento y seguridad coherentes, actualice el software periódicamente durante la vida útil del dispositivo. Siga las instrucciones de la documentación del producto relativas a las actualizaciones de software.

Los siguientes enlaces ofrecen más información:

- Información general: <https://www.boschsecurity.com/xc/en/support/product-security/>
- Avisos de seguridad, una lista de vulnerabilidades identificadas y soluciones propuestas: <https://www.boschsecurity.com/xc/en/support/product-security/security-advisories.html>

Bosch no asume responsabilidad alguna por los daños ocasionados por el funcionamiento de sus productos con componentes de software obsoletos.

2 Información abreviada

2.1 Acerca de este manual

Este manual está destinado a los responsables de la instalación y el funcionamiento de un decodificador. En todo momento se deben seguir las normativas sobre ingeniería eléctrica internacionales, nacionales y regionales. Se necesita un conocimiento profundo de tecnología de redes. En el manual se describe la instalación de la unidad.

2.2 Convenciones de este manual

En este manual se utilizan los siguientes símbolos y anotaciones para llamar la atención sobre situaciones especiales:

**Advertencia!**

El uso de este símbolo y palabra de señal indica que si no se cumplen las instrucciones de seguridad, esto podría provocar lesiones a personas. Indica una situación peligrosa que, si no se evita, podría resultar en lesiones graves o incluso la muerte.

**Precaución!**

El uso de este símbolo y palabra de señal indica que si no se cumplen las instrucciones de seguridad, esto podría provocar lesiones a personas. Indica una situación peligrosa que, si no se evita, podría resultar en lesiones leves o moderadas.

**Aviso!**

El uso de este símbolo y palabra de señal indica que si no se cumplen las instrucciones de seguridad, esto podría provocar daño a la unidad u otro equipo, e incluso la pérdida de datos.

2.3 Uso recomendado

**Aviso!**

Exención de responsabilidad

Este producto no está diseñado, destinado ni autorizado para su uso en ningún tipo de sistema o aplicación en el que el fallo del producto pueda suponer un riesgo para la salud y la seguridad. El usuario es responsable de comprobar que el producto y sus funcionalidades especificadas sean adecuados para la aplicación prevista, en particular con respecto a la precisión, la seguridad y la protección.

El decodificador de vídeo recibe y descodifica las señales de vídeo y audio a través de redes de datos (LAN Ethernet, Internet). Muestra vídeo de codificadores y cámaras en definición estándar (SD), alta definición (HD), ultra alta definición 4K (UHD) y megapíxeles (MP) que mediante las codificaciones H.265, H.264 o MPEG-4 a hasta 60 imágenes por segundo. La unidad está destinada para el uso en sistemas de vigilancia por vídeo IP (VSS).

No se permiten otras aplicaciones.

Si en este manual no encuentra respuesta a preguntas relativas al uso de la unidad, póngase en contacto con su representante de ventas o con:

Bosch Security Systems B.V.

Torenallee 49

5617 BA Eindhoven

Países Bajos

www.boschsecurity.com

2.4 Directivas de la UE

El decodificador cumple los requisitos de las siguientes directivas y normas:

- 73/23/CEE, modificada por la 93/68/CEE (Directiva del Consejo 73/23/CEE de 19 de febrero de 1973 sobre la armonización de las leyes de los Estados miembros referente a equipos eléctricos diseñados para su uso con determinados límites de tensión)
- 89/336/CEE (Directiva del Consejo de 3 de mayo de 1989, sobre la armonización de las leyes de los Estados miembros referente a la compatibilidad electromagnética)
- EN 50121-3-2:2006 (Aplicaciones ferroviarias - Compatibilidad electromagnética - Parte 3-2: Material móvil ferroviario - Aparato)
- EN 50130-4:2011 (Sistemas de alarma - Parte 4: Compatibilidad electromagnética - Norma de familia de productos - Requisitos de inmunidad para componentes de sistemas de detección de incendios, detección de intrusos, mantenimiento, CCTV, control de acceso y teleasistencia).

Nota:

Para cumplir los requisitos de sistemas de alarmas de la norma EN50130-4, es necesario un sistema de alimentación ininterrumpida (SAI) auxiliar.

2.5 Placa de identificación

Para su identificación precisa, el modelo y el número de serie están inscritos en la parte inferior de la carcasa. Si es necesario, tome nota de estos datos antes de realizar la instalación para tenerlos a mano si necesita resolver dudas o solicitar piezas de repuesto.

3 Descripción del sistema

3.1 Piezas incluidas

- 1 VIDEOJET decoder 7000
- 1 Fuente de alimentación internacional
- 1 Cable de alimentación para la Unión Europea
- 1 Cable de alimentación para EE. UU.
- 1 Cable de alimentación para China
- 2 soportes de montaje para monitor
- 4 tornillos del tipo A
- 4 tornillos del tipo B
- 1 Guía de instalación rápida
- 1 Consejos de seguridad
- 1 hoja RoHS
- 2 etiquetas de dirección MAC

3.2 Descripción de las funciones

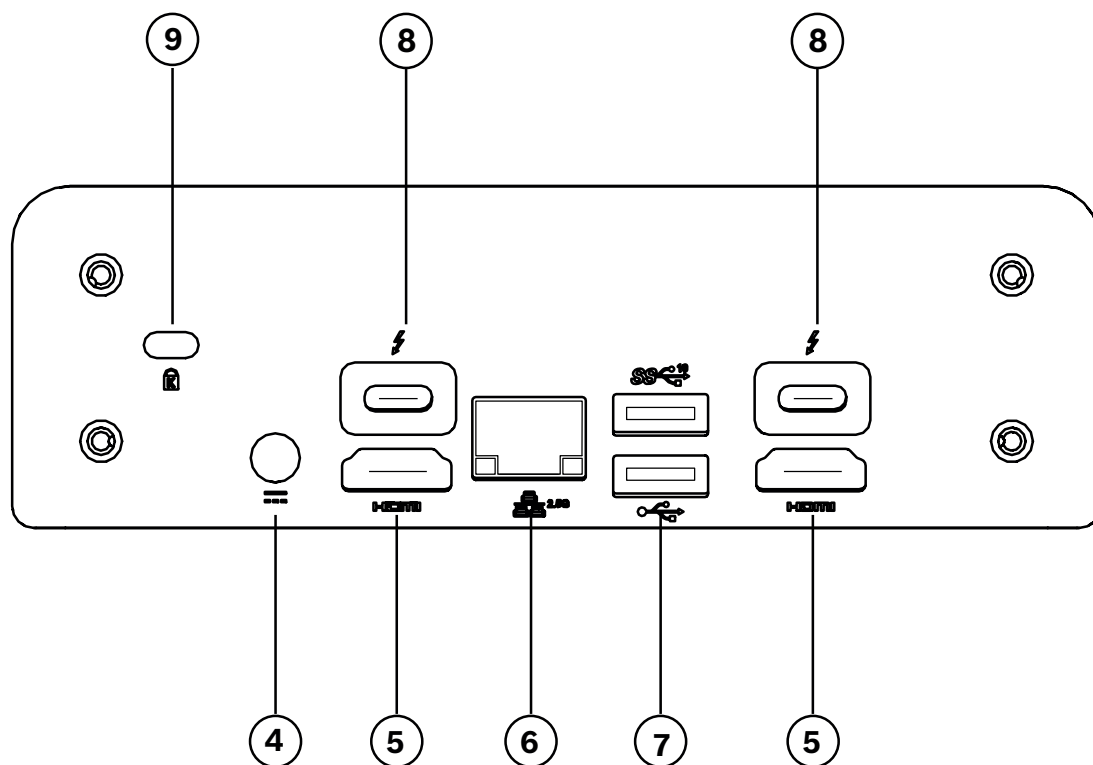
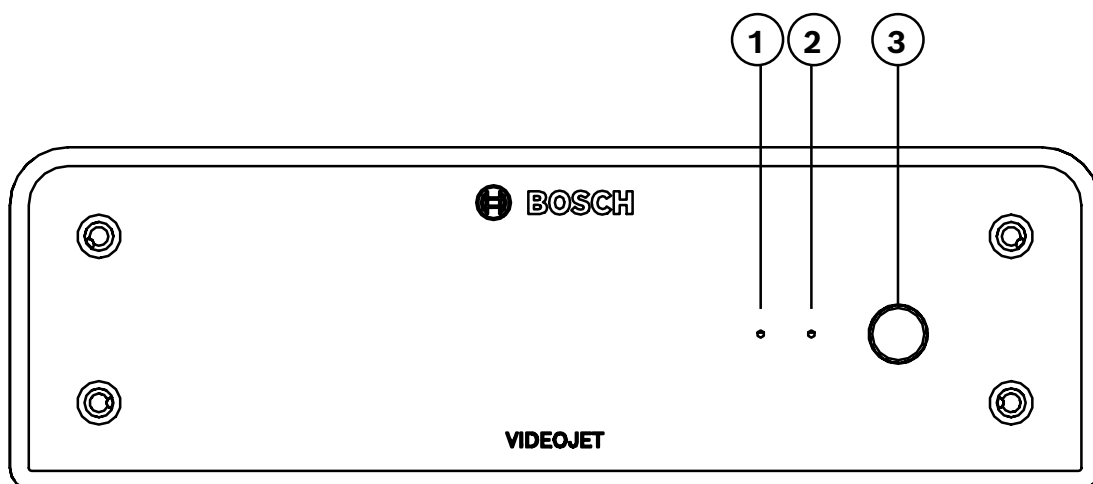
Decodificador de vídeo

VIDEOJET decoder 7000 muestra vídeo de codificadores y cámaras de definición estándar (SD), alta definición (HD), ultra alta definición 4K (UHD) y megapíxeles (MP) que usan codificación H.264, H.265 o MPEG-4 de hasta 60 imágenes por segundo en redes IP.

Control remoto

Controle el modo de visualización de forma remota y establezca las conexiones de vídeo con los completos sistemas de gestión de vídeo de Bosch.

3.3 Conexiones, controles y pantallas



1	Actividad SSD (naranja)	6	Ethernet
2	Indicador de alimentación (azul)	7	USB 3.0 doble
3	Interruptor de alimentación	8	2 DisplayPort (a través de USB-C)
4	Conector de alimentación de CC	9	Cierre Kensington
5	2 puertos HDMI		

4 Instalación

4.1 Preparación

El decodificador y la fuente de alimentación están destinados únicamente a su uso en interiores. Seleccione una ubicación adecuada para la instalación que garantice que se cumplan las condiciones medioambientales.



Advertencia!

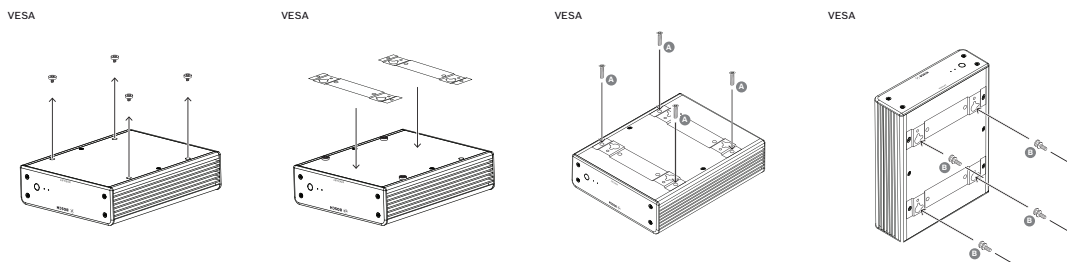
La temperatura ambiente de la unidad debe estar entre 0 °C y +40 °C (+32 °F y +104 °F) sin flujo de aire o entre 0 °C y +50 °C (+32 °F y +122 °F) con flujo de aire. La humedad relativa no debe exceder el 90%.

La unidad y la fuente de alimentación generan calor durante el funcionamiento, por lo que debe asegurarse de que la ventilación sea la adecuada y de que haya espacio suficiente entre ambas unidades y cualquier objeto o equipo sensible al calor. Cabe tener en cuenta el calor máximo de 307 BTU/h por unidad para el sistema completo, incluida la fuente de alimentación.

Asegúrese de que se cumplen las siguientes condiciones de instalación:

- No instale la unidad ni la fuente de alimentación cerca de calefactores u otras fuentes de calor. Evite ubicaciones expuestas a la luz directa del sol.
- No bloquee ningún orificio de ventilación. No apile varias unidades una encima de la otra.
- Deje espacio suficiente para el cableado.
- Asegúrese de que tanto la unidad como la fuente de alimentación tienen un nivel de ventilación adecuado. Tenga en cuenta la salida de calor total, sobre todo al instalar varias unidades en una carcasa del conmutador.
- Al realizar conexiones, utilice únicamente los cables suministrados o cables adecuados inmunes a interferencias electromagnéticas.
- Sitúe y tienda todos los cables de modo que queden protegidos de daños e instale prensacables contra torsión en los lugares necesarios.
- Evite impactos, golpes o movimientos violentos que superen los límites especificados, ya que pueden dañar la unidad de forma irreparable.

4.2 Montaje



El decodificador incluye cuatro soportes. Coloque la unidad sobre una superficie plana desde la que no pueda caerse.

Como alternativa, puede montar el decodificador en un monitor aprobado utilizando el kit de montaje suministrado.

**Precaución!**

Lesiones por caída del equipo

La ubicación de montaje debe poder sujetar la unidad con seguridad. La capacidad de soporte debe ser adecuada para resistir cuatro veces el peso de la unidad.

Si va a montar la unidad en la parte posterior de un monitor, utilice únicamente monitores con soporte VESA estándar.

Si va a montar la unidad en la parte posterior de un monitor, asegúrese de que la ventilación es la adecuada y de que hay suficiente espacio entre las unidades y las paredes u otros monitores, especialmente si se han montado varios monitores juntos en una pared.

1. Retire los cuatro soportes de la parte inferior del decodificador. Guarde los soportes y los tornillos para un uso futuro.
2. Coloque los soportes de montaje suministrados como se muestra en la imagen. Asegúrese de que los orificios principales van en la misma dirección.
3. Fije los soportes de montaje con los tornillos (marcados con una 'A' en la figura anterior).
4. Fije los tornillos del montaje VESA (marcados con una 'B' en la figura anterior) en el monitor.
5. Enganche los orificios principales a los tornillos VESA y deslice el decodificador hasta que quede fijo.

Preferiblemente, instale el decodificador con las conexiones orientadas hacia abajo para garantizar la mejor ventilación.

5 Conexión

5.1 Secuencia de conexiones

**Advertencia!**

No conecte el decodificador a la fuente de alimentación hasta realizar las demás conexiones. De lo contrario, se producirá un error en la asignación automática de direcciones IP y se configurará erróneamente la resolución del monitor. Esto puede dar lugar a daños graves en la unidad.

5.2 Conexión de monitores

Debe conectar un monitor adecuado al decodificador. Si va a montar la unidad en la parte posterior de un monitor, utilice únicamente monitores con soporte VESA estándar. La unidad proporciona dos puertos DisplayPort (USB-C) y dos puertos HDMI como salidas de monitor. Los cuatro se pueden utilizar al mismo tiempo.

**Aviso!**

Las conexiones VGA no se admiten. Para conexión a los monitores LED (incluidos como accesorios: UML-274-90, UML-324-90, UML-434-90 y UML-554-90), asegúrese de utilizar conexiones nativas sin convertidores. Conecte la salida HDMI mediante un cable HDMI al puerto HDMI del monitor. Conecte la salida DP (USB-C) mediante un cable USB C-a-DP al puerto DP del monitor.

5.3 Establecimiento de la conexión de red

Debe conectar el decodificador a una red 10/100/1000 Base-T mediante un cable estándar UTP de categoría 5 con conector RJ45.

- ▶ Conecte la unidad a la red mediante la toma RJ45.

Cuando el decodificador se conecta tras realizar todas las conexiones, los LED de la toma RJ45 se encienden para indicar que la conexión de red se ha configurado correctamente. El LED izquierdo que parpadea de color verde indica que se están transmitiendo paquetes de datos a través de la red.

5.4 Conexión de audio

El decodificador no tiene un puerto de audio dedicado. El audio se transmite digitalmente a través de las salidas de monitor.

5.5 Conexión de la fuente de alimentación

La alimentación se suministra a través de una fuente de alimentación independiente (incluida con el decodificador). Ofrece 3 cables de alimentación diferentes, uno para su uso en la Unión Europea, uno para China y otro para Estados Unidos.

**Advertencia!**

El uso de la fuente de alimentación inadecuada puede producir daños graves en la unidad. Utilice únicamente la fuente de alimentación incluida, y conéctela con el cable de alimentación correspondiente. Conecte la unidad a una toma de corriente conectada a tierra.

No conecte el decodificador a la fuente de alimentación hasta realizar las demás conexiones.

1. Conecte el decodificador a la fuente de alimentación.
2. Seleccione el cable de alimentación correspondiente. Conéctelo, por un lado, a la fuente de alimentación y, por otro, a la toma de corriente.

La unidad está ahora lista para su uso.

5.6 Encendido/apagado

El decodificador dispone de un interruptor de alimentación en el panel frontal.

El decodificador se inicia automáticamente al conectarlo a la red eléctrica. El LED azul de la parte frontal junto al interruptor se enciende. Durante el proceso de inicio, el LED naranja parpadea.

- ▶ Encienda el monitor para ver la interfaz de usuario una vez completado el procedimiento de arranque.

Después del arranque inicial puede utilizar el interruptor de alimentación para encender o apagar la unidad.

En la documentación correspondiente a Monitor Wall, BVMS o Video Client encontrará toda la información relativa a las funciones y el funcionamiento de estas unidades.

6 Configuración

La información de este capítulo está destinada al administrador del sistema de gestión de vídeo. El proceso de instalación depende del sistema de gestión de vídeo en uso. Consulte la documentación correspondiente para obtener más información.

6.1 Configurar el decodificador con Configuration Manager

Antes de utilizar la unidad en la red, debe tener una dirección IP válida para la red y una máscara de subred compatible.



Aviso!

De forma predeterminada, DHCP está activado en los ajustes de red de la unidad. Con un servidor DHCP activo en la red, debe conocer la dirección IP asignada por el servidor DHCP para utilizar la unidad.

La siguiente dirección predeterminada se establece en fábrica: 192.168.0.1
Para obtener la versión más reciente de Configuration Manager, vaya a <http://www.boschsecurity.com> y descárguelo de la pestaña Software de la página de producto correspondiente.

En el programa Configuration Manager, se detecta Monitor Wall de la misma manera que otro hardware, por ejemplo, un decodificador. Hay varias opciones de información y otras opciones de configuración disponibles.

En las secciones siguientes de este capítulo se describen las páginas de configuración de los Monitor Wall que se encuentran en el programa Configuration Manager.

6.1.1 Pestaña Acceso a unidad

Grupo **Identificación**

Asigne un nombre exclusivo y un ID para el decodificador para facilitar la administración de varias unidades en instalaciones más grandes.

Grupo **Acceso a dispositivo**

Este grupo controla el acceso desde Configuration Manager al decodificador. Aquí, puede configurar los ajustes para especificar el protocolo y el puerto HTTP se utilizan para la comunicación entre Configuration Manager y el decodificador.

Si el decodificador está protegido por contraseña, introduzca el nombre de usuario y la contraseña correctos aquí.

Grupo **Contraseña**

Introduzca las contraseñas de la cuenta de servicio y la cuenta de usuario. De lo contrario, los demás pasos de configuración no funcionarán.

El decodificador funciona con dos niveles de contraseña:

- El nivel **service** es el nivel más alto de autorización. Este nivel permite a los usuarios acceder a todas las funciones del decodificador y cambiar todos los ajustes de configuración.
- El nivel **user** permite a los usuarios establecer o interrumpir conexiones o cambiar visualizaciones, pero no proporciona acceso a la configuración.

Grupo **Información de versión**

Este grupo muestra las versiones de hardware y firmware y el número de serie del decodificador.

6.1.2 Pestaña Avanzado



Aviso!

Los ajustes de esta área se aplican a todos los cameos. No se pueden configurar los ajustes en esta sección para cameos individuales.

Ventanas de vídeo

Grupo **Ventanas de vídeo**

Este grupo permite configurar la visualización predeterminada de los cameos. Los cameos son las vistas que muestran los flujos de vídeo en el sistema de gestión de vídeo.

Ignorar la relación de aspecto del vídeo

Este parámetro le permite gestionar la imagen en los casos en los que la relación de aspecto del flujo de vídeo y del cameo no coinciden. Elija **Desactivado** para mostrar la relación de aspecto original del flujo de vídeo; el espacio del cameo que no se use se oscurece. Elija **Activado** para utilizar el cameo completo; el vídeo que sobresalga se recorta.

Relación de aspecto

Seleccione la relación de aspecto predeterminada para los cameos. Seleccione la relación que sea adecuada para la mayoría de fuentes de vídeo.

Metadatos

Defina si desea mostrar superposiciones de metadatos en el vídeo. Estas superposiciones solo se muestran si se suministran con el flujo de vídeo conectado.

Suavizado de vídeo

Debido a la inestabilidad de la red, puede que los vídeos descodificados aparezcan entrecortados. Se puede mejorar el suavizado, con la desventaja de que se retrasa la visualización del vídeo. Cuanto mayor sea el valor seleccionado, más fluido será el vídeo, aunque el tiempo de retardo también será mayor. Seleccione **0** (cero) para desactivar el suavizado de vídeo.

Distancia entre cameos

Establezca la distancia preferida entre los cameos.

Volver a conectar tras el reinicio

Si activa este parámetro, se restaura la sesión anterior en cualquier momento, siempre haya reiniciado el decodificador. Si **Volver a conectar tras el reinicio** se desactiva, las conexiones se deben restablecer manualmente después de reiniciar el decodificador.

Número de descodificadores

Defina el número máximo de cameos que limitan el número de conexiones posibles, por ejemplo, para que coincida con los canales con licencia de su sistema de gestión de vídeo.

Bloquear la detección [ms]

Detecta si no se reciben paquetes de vídeo de la cámara y, a continuación, muestra el texto **CONGELADO** superpuesto.

Marco de alarma

Define un marco alrededor de la ventana de vídeo en caso de que se inicie una alarma desde una cámara. Es posible configurar el marco de alarma como desactivado, activado o parpadeante.

Grupo **Destino**

Establezca la contraseña para restringir las conexiones entre decodificadores y fuentes de vídeo. Solo las fuentes de vídeo para las que se haya introducido una contraseña como

Contraseña de destino pueden establecer una conexión con el decodificador.

Se puede utilizar la contraseña como una contraseña general. Para obtener más información, consulte la documentación de las fuentes de vídeo respectivas.

Resolución de pantalla

De forma predeterminada, **Adaptación de resolución** se establece en modo automático. De este modo, se selecciona la resolución óptima para el dispositivo de pantalla al inicio. El modo manual solo se debe usar para las adaptaciones específicas de un proyecto que realice el personal cualificado de Bosch.

Información en pantalla

El campo **Nombre de la cámara** establece la posición del nombre de la cámara. Por defecto, está configurado como **Desactivado** para que no haya información superpuesta.

Es posible configurarlo como **Superior** o **Inferior**, o en una posición personalizada que se especifica con la opción **Personalizado**.

Al seleccionar la opción de personalización, donde se puede especificar la posición exacta, se muestran campos adicionales.

El campo **Hora** establece la posición de la información superpuesta de hora. Por defecto, está configurado como **Desactivado** para que no haya información superpuesta.

Es posible configurarlo como **Superior** o **Inferior**, o en una posición personalizada que se especifica con la opción **Personalizado**.

Al seleccionar la opción de personalización, donde se puede especificar la posición exacta, se muestran campos adicionales.

El campo **Modo de alarma** define la posición del mensaje de texto superpuesto en caso de alarma. Por defecto, está configurado como **Desactivado** para que no haya información superpuesta.

Es posible configurarlo como **Superior** o **Inferior**, o en una posición personalizada que se especifica con la opción **Personalizado**.

Al seleccionar la opción de personalización, donde se puede especificar la posición exacta, se muestran campos adicionales.

El campo **Altura del texto de alarma [%]** define la altura del mensaje de alarma superpuesto en la imagen.

El campo **Color del texto de alarma** define el color del texto del mensaje de alarma superpuesto.

El campo **Color de fondo del texto de alarma** define el color de fondo del mensaje de alarma superpuesto.

El campo **Mensaje de alarma** define el texto del mensaje que se mostrará en la imagen en caso de alarma. La longitud máxima del texto es de 31 caracteres.

6.1.3

Pestaña Acceso a red

En esta área, debe definir los ajustes de red para el decodificador.

Dirección IP del dispositivo

En este cuadro, introduzca una dirección IP válida en la red.

Máscara de subred

Introduzca una máscara de subred adecuada para la dirección IP.

Dirección puerta de acceso

Si es necesario, introduzca una dirección de puerta de acceso adecuada.




Aviso!

Una dirección IP nueva, o una máscara de subred o dirección de puerta de acceso nuevas, no son válidas hasta que se reinicia el decodificador.

Después de introducir todas las direcciones necesarias, debe reiniciar el decodificador:



1. En la barra de herramientas, haga clic en .
2. Confirme el reinicio.
3. Después de reiniciar, el software está disponible para su uso con las nuevas direcciones.

6.1.4 Configuración ampliada

En esta área, puede activar el modo de configuración ampliada de las funciones de seguridad.

Si el modo de configuración de seguridad ampliada está activo, las siguientes opciones estarán disponibles:

- **Activar el cifrado de almacenamiento**
- **Desactivar los puertos USB físicos**

Para activar el **modo de configuración ampliado (seguridad)**:

1. Vaya a **Servicio > General**.
2. En el campo **Configuración ampliada**, active la casilla de verificación **Modo de configuración ampliado (seguridad)**.
3. Haga clic **Sí** para activarlo.

El dispositivo se reinicia automáticamente para cambiar la configuración.

Nota: cuando el modo de configuración ampliado de seguridad está activo, no se muestra ninguna imagen de vídeo en el cameo del monitor del decodificador. En su lugar, se muestra el icono siguiente debajo del emblema Bosch para indicar el modo de configuración de



seguridad ampliado:

Si se desactiva la casilla de verificación **Modo de configuración ampliado (seguridad)**, el dispositivo se vuelve a reiniciar automáticamente y reanuda el funcionamiento normal.

6.2 Integrar el decodificador en el sistema de vídeo

Para integrar el software Monitor Wall en un sistema de gestión de vídeo que solo utiliza el software como un decodificador, utilice el programa Configuration Manager para realizar los ajustes pertinentes.


Para integrar el software Monitor Wall:

1. Encienda el ordenador y, a continuación, abra el software Monitor Wall.
2. Abra el programa Configuration Manager en un ordenador aparte.



3. En la barra de navegación, haga clic en la pestaña **Búsqueda en red**.
- Nota:** El programa Configuration Manager analiza la red en busca de dispositivos compatibles y el software Monitor Wall aparece en la estructura de árbol como un decodificador.

4. Seleccione el software Monitor Wall.
5. Haga clic en la pestaña **General** y, a continuación, haga clic en la pestaña de **Acceso a unidad**.

6. En el grupo **Añadir al Sistema**, haga clic en el icono **Grupo de destino** , si es necesario.

Se muestra el cuadro de diálogo **Configurar grupo de destino**.

- Introduzca el nombre del grupo o seleccione el nombre de la lista si desea asignar el software Monitor Wall a un grupo.

Nota: También puede continuar sin seleccionar ni crear ningún grupo.

- En el grupo **Añadir al Sistema**, haga clic en **Añadir al sistema**.

Se añade el software Monitor Wall al sistema.





- Haga clic en la pestaña **Mis dispositivos**.

El software Monitor Wall aparece en la estructura de árbol **Mis dispositivos**.




6.3 Configurar el decodificador con Configuration Client

Para obtener información detallada sobre Configuration Client, consulte la documentación de BVMS Professional.



Para configurar un decodificador:

Ventana principal > **Dispositivos** > Amplíe  > Amplíe  > 

Consulte en la ayuda en línea las páginas  para obtener información adicional.

- Haga clic en  para guardar los ajustes.
- Haga clic en  para deshacer el último ajuste.
- Haga clic en  para activar la configuración.

La mayoría de los ajustes de las páginas de decodificador se activan de inmediato al hacer

clic en . Si hace clic en otra pestaña sin haberlo hecho antes en  y se han producido cambios, aparecen los dos mensajes correspondientes. Confirme ambos mensajes si desea guardar los cambios.

Para mostrar el dispositivo en un navegador web, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del dispositivo y haga clic en **Mostrar página Web en el navegador**.

7 Solución de problemas

7.1 Contacto

Si no puede solucionar un fallo, póngase en contacto con el proveedor o con el administrador de sistemas o diríjase al servicio de atención al cliente de Bosch Security Systems.

Las siguientes tablas se han creado para ayudarle a identificar las causas de los fallos y poder corregirlos en la medida de lo posible.

7.2 Funcionamientos incorrectos generales

Funcionamiento incorrecto	Posibles causas	Solución recomendada
No aparece ninguna imagen en el monitor.	Ajustes de monitor.	Compruebe la entrada de monitor seleccionada.
	Fallo en las conexiones de cable.	Compruebe todos los cables, enchufes y conexiones.
	Fallo del monitor.	Conecte otro monitor a la unidad o utilice otra conexión para el monitor.
Sin audio.	Fallo de hardware.	Compruebe que todas las unidades de audio conectadas funcionan correctamente.
	Fallo en las conexiones de cable.	Compruebe todos los cables, enchufes y conexiones.
	Se ha usado un puerto incorrecto.	Compruebe que en la conexión se utiliza HDMI ; DP (USB-C) no admite audio.
La unidad no funciona después de cargar el firmware.	Corte de alimentación durante la programación mediante el archivo de firmware.	Lleve la unidad al servicio de atención al cliente para una revisión y sustitúyala si es necesario.
	Archivo de firmware incorrecto.	Lleve la unidad al servicio de atención al cliente para una revisión y sustitúyala si es necesario.
No se enciende la luz de alimentación.	La unidad no está encendida.	Pulse el interruptor principal del panel frontal.
	La unidad no está conectada a la fuente de alimentación.	Compruebe todos los cables, enchufes y conexiones.
	La fuente de alimentación no está conectada a la toma de corriente.	Compruebe todos los cables, enchufes y conexiones.

7.3

LED

La unidad dispone de indicadores LED en los paneles frontal y posterior que muestran el estado de funcionamiento e indican posibles fallos:

Localice los siguientes LED en el panel frontal:

LED de alimentación

Desactivado: La unidad está apagada o no está conectada a la fuente de alimentación.

Se ilumina en azul: La unidad está encendida.

LED SSD

Desactivado: No se accede al SSD de la unidad.

Parpadea en naranja: Se accede al SSD de la unidad.

Localice los siguientes LED en el panel trasero:

Indicadores LED de la toma RJ45

Indicador LED izquierdo: Apagado: no se ha establecido la conexión LAN.
Verde: se ha establecido la conexión LAN.
Verde parpadeante: hay actividad en la red LAN.

Indicador LED derecho: Apagado: velocidad de datos de 10 Mbps.
Verde: velocidad de datos de 100 Mbps.
Amarillo: velocidad de datos de 1000 Mbps.

8 Mantenimiento

8.1 Actualizaciones

Las actualizaciones de firmware y software se realizan mediante la aplicación Configuration Manager u otros sistemas de gestión en funcionamiento. Consulte la documentación correspondiente.

Usar el software más reciente

Antes de utilizar el dispositivo por primera vez, asegúrese de instalar la última versión aplicable de la versión del programa. Para una funcionalidad, compatibilidad, rendimiento y seguridad coherentes, actualice el software periódicamente durante la vida útil del dispositivo. Siga las instrucciones de la documentación del producto relativas a las actualizaciones de software.

Los siguientes enlaces ofrecen más información:

- Información general: <https://www.boschsecurity.com/xc/en/support/product-security/>
- Avisos de seguridad, una lista de vulnerabilidades identificadas y soluciones propuestas: <https://www.boschsecurity.com/xc/en/support/product-security/security-advisories.html>

Bosch no asume responsabilidad alguna por los daños ocasionados por el funcionamiento de sus productos con componentes de software obsoletos.

8.2 Servicio

- Nunca abra la carcasa de la unidad. La unidad no contiene ninguna pieza que requiera mantenimiento por parte del usuario.
- No abra nunca la carcasa de la fuente de alimentación. La fuente de alimentación no contiene ninguna pieza que requiera mantenimiento por parte del usuario.
- Cualquier trabajo de mantenimiento o reparación debe realizarlo únicamente personal cualificado (especialistas en ingeniería eléctrica o de tecnología de redes). En caso de duda, póngase en contacto con el centro de atención técnica del distribuidor.

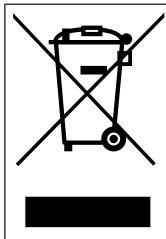
9 Desmantelamiento

9.1 Transmisión

El decodificador solo debe traspasarse junto con este manual de instalación.

9.2 Desecho

Equipos eléctricos y electrónicos antiguos



Este producto y/o la batería deben desecharse por separado de los residuos domésticos. Elimine dichos equipos conforme a las leyes y normativas locales para que se puedan reutilizar o reciclar. Esto contribuirá a ahorrar recursos y a proteger la salud humana y el medio ambiente.



Soporte

Acceda a nuestros **servicios de asistencia** en www.boschsecurity.com/xc/en/support/. Bosch Security and Safety Systems ofrece soporte en estas áreas:

- [Aplicaciones y herramientas](#)
- [Modelización de información de edificios](#)
- [Garantía](#)
- [Solución de problemas](#)
- [Reparación y cambio](#)
- [Seguridad de productos](#)



Bosch Building Technologies Academy

Visite el sitio web de Bosch Building Technologies y acceda a los **cursos de formación, los tutoriales en vídeo** y la **documentación**: www.boschsecurity.com/xc/en/support/training/

Bosch Security Systems B.V.

Torenallee 49

5617 BA Eindhoven

Netherlands

www.boschsecurity.com

© Bosch Security Systems B.V., 2024

Soluciones para edificios para una vida mejor

202501102017