

BIS 軟體維護協議 (SMA)



Bosch Software Assurance

Bosch Software Assurance 能為您的 Bosch 管理軟體提供全面的維護和支援服務選項。它提供 GO 與 PRO 兩個方案：

Bosch Software Assurance GO

Bosch Software Assurance GO 則是我們的基本軟體維護和支援服務方案，**所有 Bosch 管理軟體均隨附免費服務**。我們的所有客戶都能從「安全性知識庫」與「培訓學院」中獲益。我們的安全性知識庫也會提供您廣大的 Bosch 管理軟體技術文獻。

Bosch Software Assurance PRO

若要受益於 **Bosch Software Assurance PRO**，您需要訂購**軟體維護合約**。其中包括我們的 Bosch Software Assurance GO 再加上幾項功能，好讓我們的客戶充分運用最新的軟體和效能增強功能。

由於平台和版本相容性不斷變遷，定期更新具有關鍵重要性。Bosch Software Assurance PRO 可讓您放心，因為您知道自己能持續獲得最新的軟體增強功能。它能確保您享有完整的技術支援和 Hotfix。

它能讓您取得授權軟體更新，包括軟體次要版本和軟體主要版本。視您的 Bosch 管理軟體產品而定，您也可以取得第三方相容性更新。

最重要的是，有了 Bosch Software Assurance PRO，您就可以確保擁有定期的 IT 安全性，提升資料保護能力。

系統概觀

購買軟體維護協議的理由

無可比擬的優勢：

隨時存取最新的軟體強化功能

為了使安防系統效能維持在巔峰狀態，並確保可持續取得最新功能，您可以運用 Bosch 軟體維護合約，存取主要和次要版本，以及第三方相容性更新。

- ▶ 維持您的系統效能
- ▶ 亦步亦趨跟隨資料安全和作業系統的最新發展
- ▶ 讓您獲得最高的硬體投資報酬率
- ▶ 提供新功能與整合的定期更新
- ▶ 以可預期成本享有長期支援並符合法務規範

預防嚴重問題發生

由於平台和版本相容性不斷變遷，定期更新十分重要。Bosch 軟體維護協議透過簡易且實惠的方式，確保系統準備好處理全新或額外的功能模組。

維持最新的 IT 安全性

我們聽到了越來越多電腦駭客的故事，所以在保護系統的安全時，似乎沒有人可以心存僥倖。維持有效的 IT 安全性是一種持續性過程。有了 Bosch 軟體維護合約，您就可以確保擁有定期的 IT 更新，提升資料安全性與隱私防護能力。

提高客戶滿意度

Bosch 軟體維護合約讓您的客戶可持續擁有最新的版本和更新，因此有助於提高其滿意度。讓客戶滿意是維持高的回客率及建立客戶長期忠誠度的關鍵。

安心使用

有了 Bosch 這樣的合作夥伴及其軟體維護合約，您的 Bosch 安防系統就可以順暢且持續地運作，讓您完全放心，一切成本均可預期。

功能

如何取得 Bosch Assurance PRO 方案提供的益處？

- 若要受益於 Bosch Software Assurance PRO，您需要訂購 Bosch 軟體維護合約。
- Bosch 軟體維護合約的涵蓋範圍適用於特定的系統。
- 合約長度以 1 年為單位。

技術規格

	Assurance GO	Assurance PRO (SMA)
透明的產品資訊	X	X
系統擴充	X	X

	Assurance GO	Assurance PRO (SMA)
售後支援服務 調試支援 請求 Hotfix	自新授權啟動後的 90 天	X
持續產品升級, 包含合乎新法務規範的升級項目		X
存取 IT 安全性更新		X

訂購資訊

BIS-SMA-BAS BIS-BGEN-BAS* 授權, 1 年
Building Integration System (BIS) 的 1 年服務和維護協議 (SMA)
訂單號碼 **BIS-SMA-BAS | F.01U.300.454**

BIS-SMA-AMPK BIS-FGEN-AMPK* 授權, 1 年
BIS 警報管理套件的 1 年服務和維護協議 (SMA)
訂單號碼 **BIS-SMA-AMPK | F.01U.300.455**

BIS-SMA-1CLI BIS-XGEN-1CLI* 授權, 1 年
1 個額外 BIS Operator Client 的 1 年服務和維護協議 (SMA)
訂單號碼 **BIS-SMA-1CLI | F.01U.300.456**

BIS-SMA-5CLI SMA - BIS, 5 個額外的操作員客戶端
5 個額外 BIS Operator Client 的 1 年服務和維護協議 (SMA)
訂單號碼 **BIS-SMA-5CLI | F.01U.327.527**

BIS-SMA-10CLI SMA - BIS, 10 個額外的操作員客戶端
10 個額外 BIS Operator Client 的 1 年 SMA
訂單號碼 **BIS-SMA-10CLI | F.01U.327.528**

BIS-SMA-1DIV BIS-XGEN-1DIV* 授權, 1 年
1 個額外 BIS 分區的 1 年服務和維護協議 (SMA)
訂單號碼 **BIS-SMA-1DIV | F.01U.300.457**

BIS-SMA-10DIV SMA - BIS, 10 個額外的分區
10 個額外 BIS 分區的 1 年服務和維護協議 (SMA)
訂單號碼 **BIS-SMA-10DIV | F.01U.327.529**

BIS-SMA-MSRV BIS-FGEN-MSRV* 授權, 1 年
多伺服器拓撲中 1 個額外 BIS 伺服器的 1 年服務和維護協議 (SMA)
訂單號碼 **BIS-SMA-MSRV | F.01U.300.458**

BIS-SMA-AUE BIS-FAUE-BPA* 授權, 1 年
BIS 內 BIS Automation Engine (AUE) 的 1 年服務和維護協議 (SMA)
訂單號碼 **BIS-SMA-AUE | F.01U.300.459**

BIS-SMA-100P BIS-XAUE-100P* 授權, 1 年
100 個額外 BIS AUE 探測器點的 1 年服務和維護協議 (SMA)
訂單號碼 **BIS-SMA-100P | F.01U.300.460**

BIS-SMA-1KP BIS-XAUE-1KP* 授權, 1 年
100 個額外 BIS AUE 探測器點的 1 年服務和維護協議 (SMA)
訂單號碼 **BIS-SMA-1KP | F.01U.300.461**

BIS-SMA-ACE BIS-FACE-BPA* 授權, 1 年
BIS 內 BIS Access Engine (ACE) 的 1 年服務和維護協議 (SMA)
訂單號碼 **BIS-SMA-ACE | F.01U.300.462**

BIS-SMA-ACEAPI. BIS-FACE-API* 授權, 1 年
Access Engine 程式編程介面 (API) 的 1 年服務和維護協議 (SMA)
訂單號碼 **BIS-SMA-ACEAPI. | F.01U.302.686**

BIS-SMA-100C BIS-XACE-100C* 授權, 1 年
100 張額外 BIS ACE 卡片的 1 年服務和維護協議 (SMA)
訂單號碼 **BIS-SMA-100C | F.01U.300.463**

BIS-SMA-1KC BIS-XACE-1KC* 授權, 1 年
1000 張額外 BIS ACE 卡片的 1 年服務和維護協議 (SMA)
訂單號碼 **BIS-SMA-1KC | F.01U.300.464**

BIS-SMA-10KC SMA - ACE, 10000 個額外的 ID 卡
10,000 張額外 ACE 卡片的 1 年服務和維護協議 (SMA)
訂單號碼 **BIS-SMA-10KC | F.01U.327.530**

BIS-SMA-50KC SMA - ACE, 50000 個額外的 ID 卡
50,000 張額外 ACE 卡片的 1 年服務和維護協議 (SMA)
訂單號碼 **BIS-SMA-50KC | F.01U.327.531**

BIS-SMA-32DR BIS-XACE-32DR* 授權, 1 年
32 組額外 BIS ACE 門禁的 1 年服務和維護協議 (SMA)
訂單號碼 **BIS-SMA-32DR | F.01U.300.465**

BIS-SMA-128DR SMA - ACE, 128 個額外的門
128 組額外 BIS ACE 門禁的 1 年服務和維護協議 (SMA)
訂單號碼 **BIS-SMA-128DR | F.01U.327.532**

BIS-SMA-512DR SMA - ACE, 512 個額外的門
512 組額外 BIS ACE 門禁的 1 年服務和維護協議 (SMA)
訂單號碼 **BIS-SMA-512DR | F.01U.327.533**

BIS-SMA-OFFL BIS-FACE-OFFL* 授權, 1 年
BIS ACE 離線門禁基本套件的 1 年服務和維護協議 (SMA)
訂單號碼 **BIS-SMA-OFFL | F.01U.300.466**

BIS-SMA-25OF BIS-XACE-25OF* 授權, 1 年
25 組額外 BIS ACE 離線門禁的 1 年服務和維護協議 (SMA)
訂單號碼 **BIS-SMA-25OF | F.01U.300.467**

BIS-SMA-25OSO 25 OSS-SO 離線門
25 扇 OSO 離線門的 1 年服務和維護協議 (SMA)
訂單號碼 **BIS-SMA-25OSO | F.01U.402.822**

BIS-SMA-1KEY BIS-XACE-1KEY* 授權, 1 年
1 個 Deister 鑰匙箱和 BIS ACE 連線的 1 年服務和維護協議 (SMA)
訂單號碼 **BIS-SMA-1KEY | F.01U.300.468**

BIS-SMA-1MAC BIS-XACE-1MAC* 授權, 1 年
BIS ACE 中 1 個額外主要門禁控制器 (MAC) 的 1 年服務和維護協議 (SMA)
訂單號碼 **BIS-SMA-1MAC | F.01U.300.469**

BIS-SMA-10MAC SMA - ACE, 10 個額外的 MAC
BIS ACE 中 10 個額外主要門禁控制器 (MAC) 的 1 年服務和維護協議 (SMA)
訂單號碼 **BIS-SMA-10MAC | F.01U.327.534**

BIS-SMA-PRK BIS-FACE-PRK* 授權, 1 年
BIS ACE 中延長停車管理的 1 年服務和維護協議 (SMA)
訂單號碼 **BIS-SMA-PRK | F.01U.307.843**

BIS-SMA-VISWEB 訪客管理授權
Access Engine Visitor Management 的 1 年服務和維護協定 (SMA)
訂單號碼 **BIS-SMA-VISWEB | F.01U.398.506**

BIS-SMA-VIE BIS-FVIE-BPA* 授權, 1 年
BIS 內 BIS Video Engine (VIE) 的 1 年服務和維護協議 (SMA)
訂單號碼 **BIS-SMA-VIE | F.01U.300.470**

BIS-SMA-1CHA BIS-XVIE-1CHA* 授權, 1 年
BIS VIE 中 1 個額外視訊頻道的 1 年服務和維護協議 (SMA)
訂單號碼 **BIS-SMA-1CHA | F.01U.300.471**

BIS-SMA-SEE BIS-FSEE-BPA* 授權, 1 年

BIS 內 BIS Security Engine (SEE) 的 1 年服務和維護協議 (SMA)

訂單號碼 **BIS-SMA-SEE | F.01U.300.474**

BIS-SMA-2PNL BIS-XSEE-2PNL* 授權, 1 年

BIS SEE 中 2 個額外 G 系列面板的 1 年服務和維護協議 (SMA)

訂單號碼 **BIS-SMA-2PNL | F.01U.300.475**

BIS-SMA-500P BIS-XSEE-500P* 授權, 1 年

BIS SEE 中 500 個額外 D6x00 帳戶的 1 年服務和維護協議 (SMA)

訂單號碼 **BIS-SMA-500P | F.01U.300.476**

BIS-SMA-BVMS BIS-FGEN-BVMS* 授權, 1 年

每一台 BIS 與 BVMS 安裝間連線的 1 年服務和維護協議 (SMA)

訂單號碼 **BIS-SMA-BVMS | F.01U.300.473**

代表方:

台灣
台灣羅伯特博世股份有限公司
台北市中山區建國北路一段90號6樓
郵編: 10491
電話: 886-2-77342600
傳真: 886-2-25155399
服務郵箱:
BTSTW.PUBLIC@tw.bosch.com
www.boschsecurity.com