

## Mídia B444-xx



[Mídia B444](#)

## Compatibilidade do B444-A2/B444-V2 com versões de firmware do painel de controle/módulo

Nota técnica sobre o serviço de agosto de 2022

### Afeta os seguintes produtos

- B9512G/B8512G
- B6512/B5512/B4512/B3512
- B450
- B465
- B444-A2/B444-V2

### Problema 1

As bibliotecas celulares foram atualizadas para uma versão superior para fornecer suporte a este módulo celular, por isso exigem versões de firmware compatíveis para o painel de controle conectado, módulo B450 ou módulo B465.

## Resolução 1

Antes de inserir o módulo de comunicação celular enviado com esta nota técnica sobre o serviço, verifique se seu painel de controle ou módulo está usando a versão mais recente do firmware, como mostrado na tabela abaixo. Atualize o firmware do painel de controle ou do módulo imediatamente antes de inserir o módulo de comunicação celular.

### Aviso!

Se você inserir a nova versão do módulo celular sem que o firmware adequado esteja instalado no painel de controle ou módulo, o módulo de comunicação não funcionará corretamente.

### Cuidado!

Ative o cartão SIM do módulo celular antes de inserir. Caso isso não seja feito, poderão ocorrer falhas de comunicação com o painel de controle/módulo. Após a energização inicial do módulo celular, poderá levar até 15 minutos para que o processo de ativação seja concluído.

Painel/módulo de controle	Versão de firmware compatível
B9512G/B8512G B6512/B5512/B4512// B3512	<sup>1</sup> Versão 3.13 ou superior
B450	<sup>2</sup> Versão 3.13 ou superior
B465	<sup>1, 2</sup> Versão 2.13 ou superior

### <sup>1</sup>Para encontrar a versão do firmware no painel de controle ou B465 usando RPS

1. Conecte-se ao painel de controle ou ao B465.
2. Consulte o diagnóstico do painel.
3. Usando um teclado, acesse o menu do instalador e, em seguida, consulte as versões.

### <sup>2</sup>Para encontrar a versão do firmware no B450/B465 usando o TeraTerm

1. Conecte um cabo USB recomendado pela Bosch, como o cabo de conexão direta USB B99 (P/N: F.01U.278.853) ao modelo B450/B465.
2. Inicie um programa de comunicação com suporte (TeraTerm ou Hyper Terminal).
3. Inicie a sessão e verifique a versão do firmware.

Para obter mais informações, consulte as instruções de instalação do B450/B465.

### Aviso!

Consulte a tabela de compatibilidade B450 encontrada no *Guia de início rápido da Interface para comunicador plug-in CONETTIX (B450)* para obter informações detalhadas de compatibilidade do painel de controle.

## Ativação

Este comunicador celular requer uma conta válida dos Serviços de instalador da Bosch e deve ser ativado com um plano celular válido para uso adequado. Se o dispositivo precisar de ativação, entre em contato com os Serviços de instalador da Bosch enviando um tíquete de suporte através do e-mail do Portal de Serviços de instalador da Bosch em: [installer.services@us.bosch.com](mailto:installer.services@us.bosch.com) ou ligando para os Serviços de instalador da Bosch (800-289-0096), opção 6. Forneça os números IMEI e ICCID encontrados na caixa ou no comunicador para a ativação adequada.

## Certificações

Região	Agência	Certificação
--------	---------	--------------

EUA	UL	UL 2610 UL 636 UL 864 UL 985 Painel de Controle Padrão CP-01-2010 — Recursos para Redução de Alarmes Falsos
	FCC	Parte 15 Classe B
	Verizon	Certificado de dispositivo de desenvolvimento aberto somente B444-V2
	AT&T	Somente PTCRB B444-A2
Canadá	ULC	ULC-ORD C1023 — Somente B444-A2
		ULC-ORD C1076 — Somente B444-A2
		ULC-S303 — Somente B444-A2
		ULC-S304 — Somente B444-A2
		ULC-S545 — Somente B444-A2
		ULC-S559 — Somente B444-A2
	IC	ICES-003 — Information Technology Equipment (ITE, Equipamentos de tecnologia da informação) — Somente B444-A2

### Datas de fabricação

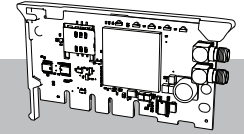
Para verificar as datas de fabricação dos produtos, visite <http://www.boschsecurity.com/datecodes/> e consulte o número de série localizado na etiqueta do produto.

### Marcas registradas

Todos os nomes de produtos de hardware e software usados neste documento provavelmente são marcas registradas e devem ser tratados de acordo.

**CONETTIX Cellular Communicator**

B444-A2 | B444-V2



Nota de serviço técnico

**Bosch Security Systems B.V.**Torenallee 49  
5617 BA Eindhoven  
Países Baixos**[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)**

© Bosch Building Technologies, 2022